

RETOUR D'EXPÉRIENCE

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DU CHEYLARD

- LIEN SOCIAL • SENIORS • TABLETTES TACTILES



VILLE
le Cheylard
ARDÈCHE



Propos recueillis auprès de Camille Charre, Coordinatrice 3ème âge au sein du Centre Communal d'Action Sociale du Cheylard

“ Les tablettes et le numérique maintiennent le lien social pour les seniors isolés ”



Plus de **20 seniors** utilisateurs de l'application apFamilyLink



En deux ans, plus de **2 900 messages** échangés par les utilisateurs



Initiative récompensée par le **Trophée départemental de l'Ardèche**

OBJECTIFS

- Des tablettes tactiles ergonomiques et simples d'utilisation
- Un lien social recréé grâce au numérique
- Un engagement fort de la part des utilisateurs

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DU CHEYLARD

Depuis 2013, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la commune du Cheylard a pour mission de développer les services d'animation et de prévention santé auprès des séniors. Située en Ardèche, Le Cheylard compte 2 991 habitants ; **un tiers de sa population a plus de 60 ans**. Pour renforcer le lien social des seniors et les sensibiliser au digital, le CCAS a décidé de mettre à leur disposition des tablettes tactiles adaptées à leurs usages.

Retour sur le déploiement et l'utilisation de ces tablettes avec le témoignage de Camille Charre, Coordinatrice 3ème âge au sein du Centre Communal d'Action Sociale du Cheylard.

LES SENIORS DEMANDEURS DE NOUVELLES TECHNOLOGIES

« Depuis plus de 10 ans, nous proposons des ateliers de formation à l'informatique pour les personnes âgées. Nous rencontrons un franc succès lors de ces sessions. Les seniors sont demandeurs de nouvelles technologies, d'un côté pour garder le contact avec leurs familles, mais également car ce sont des moments où ils échangent avec d'autres personnes, cela anime leur quotidien.

Nous avons décidé, lors de la semaine bleue, de les initier à l'utilisation des tablettes tactiles. Cela a été une révélation ! Fort de ce constat, nous nous sommes penchés sur le sujet afin de leur proposer une application et des tablettes adaptées à leurs besoins. »

L'équipe du CCAS a rencontré les équipes de TMM Software, originaire du même département, pour échanger autour du projet.

UN PARTENAIRE EXPERT DU SECTEUR ET FORCE DE PROPOSITION

« Nous voulions offrir à nos utilisateurs une **tablette ergonomique, intuitive et adaptée** à leurs besoins spécifiques. Il nous fallait donc une application proposant tout ce qu'on peut trouver sur un terminal mobile classique, mais avec des aménagements tels que des logos plus gros, des boutons pour zoomer, des accès directs et simplifiés aux différentes fonctionnalités.

Nous avons donc constitué une équipe projet en interne en impliquant le personnel d'aide à domicile et d'infirmiers qui sont au contact de notre cible au quotidien. Nous avons ensuite construit le projet avec les équipes de TMM, qui nous ont épaulés sur les parties techniques et matérielles. Nous avons donc pu obtenir des tablettes tactiles complètement personnalisées. Le projet Animage est né ainsi ! »

DES SENIORS "BRANCHÉS", UN PROCESSUS DE SOCIALISATION ENGAGÉ

Dans un premier temps, le CCAS a déployé les tablettes tactiles auprès de 10 utilisateurs afin de mesurer le taux d'engagement pendant deux ans.

« Nous avons confié des tablettes aux seniors sélectionnés pour notre projet. Ils devaient juste payer l'accès Internet. Nous les avons accompagnés individuellement, puis en session de groupe. Un tel projet ne peut fonctionner sans une **réelle implication et une conduite du changement**. L'application en elle-même est particulièrement adaptée aux besoins des personnes âgées. Mais un véritable suivi accélère la prise en main et l'appropriation, ce qui augmente les chances de succès.



BÉNÉFICES

- Des tablettes tactiles ergonomiques et simples d'utilisation
- Un lien social recréé grâce au numérique
- Un engagement fort de la part des utilisateurs

TMM SOFTWARE

TMM Software, éditeur de logiciels novateurs et experts depuis 2009, s'engage auprès des établissements de soins à améliorer l'expérience de leurs patients. Véritable « activateur d'innovations », TMM Software développe des solutions logicielles inédites, sécurisées, évolutives et collaboratives.

- **Plus de 300 établissements équipés de solutions de e-santé dans le monde**
- **750 000 utilisateurs des solutions TMM Software**
- **Une gamme étendue : apTeleCare, Multimed, apFamilyLink**

Dans Animage, nous avons mis à disposition des seniors des jeux cérébraux, les applications des principaux sites de presse, les réseaux sociaux, une application mail, des accès aux photos et aux vidéos, ainsi qu'un accès Internet. Tout ce qui leur permet d'être au courant de l'actualité, mais également de combattre l'ennui et de communiquer. »

DES RÉSULTATS AU DESSUS DES ESPÉRANCES DU CCAS

Ce premier déploiement a rencontré un franc succès et a donné lieu à une autre session avec un nouveau groupe d'utilisateurs.

« **Nous sommes plus que satisfaits de ce projet.** Nous avons constaté que les utilisateurs se sont vraiment pris au jeu : certains ont créé leurs profils sur les réseaux sociaux, d'autres, en situation de mobilité réduite, se sont reconnectés avec l'extérieur. En termes de chiffres, durant ces deux ans, plus de **2 900 mails** ont été envoyés, **1 200 photos** échangées, **794 appels** passés en visio. Il y a eu **2 100 accès** sur les sites de jeux, plus de **4 000 accès** à Internet et encore bien d'autres bénéfices.

Les familles sont aussi très contentes de pouvoir échanger avec leurs proches plus facilement, de pouvoir leur envoyer des photos par exemple. Nos utilisateurs sont très satisfaits car ils découvrent une nouvelle culture et ont accès facilement à l'information. Ils apprécient également d'être au cœur d'un projet innovant.

Avec Animage, l'initiative du CCAS montre à d'autres structures, qui souhaiteraient mettre en place des projets similaires, qu'avec du bon matériel et un accompagnement, les seniors sont de nouveaux intégrés dans la vie de leur ville ou village. Nous avons d'ailleurs reçu le Trophée départemental de l'Ardèche dans la catégorie "Vieillir acteur et citoyen de son territoire avec option numérique". Nous bénéficions aussi du soutien de la Fondation de France et de la Carsat Rhône-Alpes.

A l'issue de cette première phase, cinq personnes ont acheté la tablette pour continuer à l'utiliser. Une deuxième session est actuellement en cours avec dix nouvelles personnes. Et nous sommes sûrs que les résultats seront tout aussi concluants ! »

Camille Charre, Coordinatrice 3ème âge au sein du Centre Communal d'Action Sociale du Cheylard